

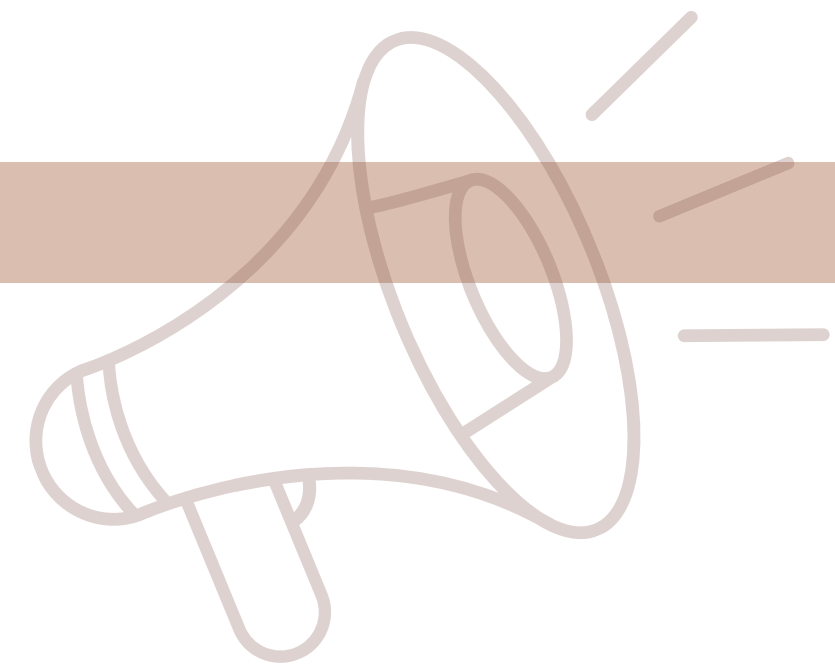


OUTIL ISSU DE LA RENCONTRE DES COMMUNES ENGAGÉES - 25.05.2023

COMMENT SOUTENIR LE VOLONTARIAT DANS MA COMMUNE?

Focus sur des bonnes pratiques virtuelles et présentiels

ÉCHOS DES COMMUNES



LÉGISLATION

"Nous avons quelques difficultés pour nous retrouver dans la législation qui concerne le volontariat : quels sont les droits et devoirs de la commune et des bénévoles, quid des défraiement, d'une convention?"

COORDINATION

"Coordonner le volontariat sur la commune est une tâche ardue : nous devons avoir un listing clair et à jour des associations, tout en ayant une connaissance précise des aspirations des citoyennes et citoyens. Et ensuite, parvenir à faire matcher offre et demande de volontariat"

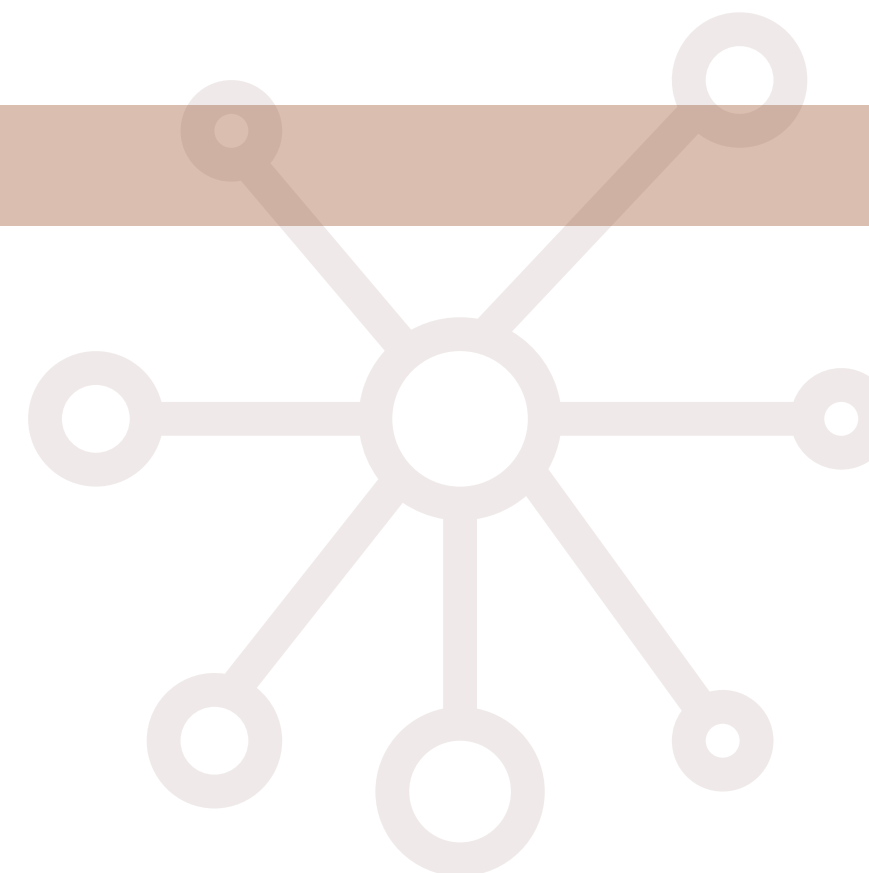
FIDÉLISATION

«Fidéliser et garder intacte la motivation des volontaires est un défi qui a beaucoup de sens, mais qui nous demande beaucoup de temps ! »

VOLONTARIAT

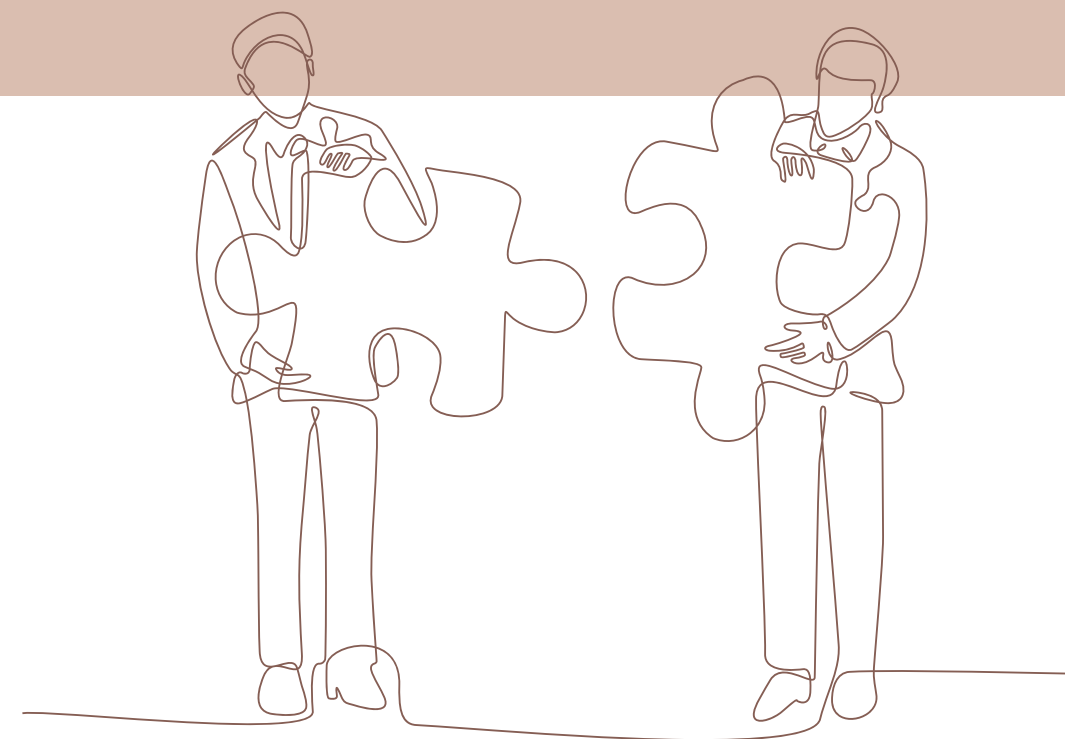
MISE EN PERSPECTIVE

« Pôle volontariat », « participation citoyenne », « plateforme citoyenne » sont des services et des réalités de plus en plus présentes au sein des communes. Les personnes en charge de ces nouvelles compétences ont bien souvent déjà de nombreuses autres casquettes avec lesquelles jongler. La gestion des volontaires n'est pas le « core business » d'une commune, et les personnes en charge du volontariat s'en rendent compte : **on ne coordonne pas une équipe de volontaires de la même manière qu'une équipe de personnes salariées.**



VOLONTARIAT

QUELS DÉFIS ?



Les communes engagées sont au contact direct de la population et des associations. Elles ont à cœur de soutenir le tissu associatif local et de répondre aux désirs des citoyennes et citoyens de faire du bénévolat. **Comment dès lors recruter de nouveaux bénévoles pour les associations, et pour les services communaux qui en intègrent de plus en plus dans leurs équipes ? Quels outils utiliser pour se faciliter la vie ? Faut-il aller vers le tout virtuel ?**

Autant de questions qui ont été explorées lors de cette rencontre, grâce à la participation active et qualitative de 6 communes engagées.

OBJECTIFS DE LA RENCONTRE



Identifier des **outils virtuels et présentsiels** pour soutenir le recrutement de volontaires



Partage d'expérience des communes de Genappe et d'Etterbeek



Échange de **bonnes pratiques**

OUTILS ET BONNES PRATIQUES POUR SOUTENIR LE VOLONTARIAT VIA LE VIRTUEL

LES PETITES ANNONCES

QU'EST-CE QU'UNE PETITE ANNONCE ?

Une petite annonce est un court descriptif d'une activité pour laquelle une association ou une commune recherche des bénévoles. Grâce à la carte et à la recherche par centres d'intérêts, il est très facile pour les citoyens et citoyennes de trouver chaussure à leur pied.

OÙ TROUVER CES PETITES ANNONCES ?

www.levolontariat.be

PETITES ANNONCES

Il y a aujourd'hui 131 demandes de volontariat près de vous.

Vous pouvez affiner la recherche via les filtres ci-dessus.

Recherche par mot clé Recherche par centres d'intérêts [Plus de filtres](#)

Devenez écoutant-e bénévole chez Télé-Accueil Bruxelles
Publié le 29/05/2023
Télé-Accueil (Fédération des centres) - Membre PFV
Bruxelles

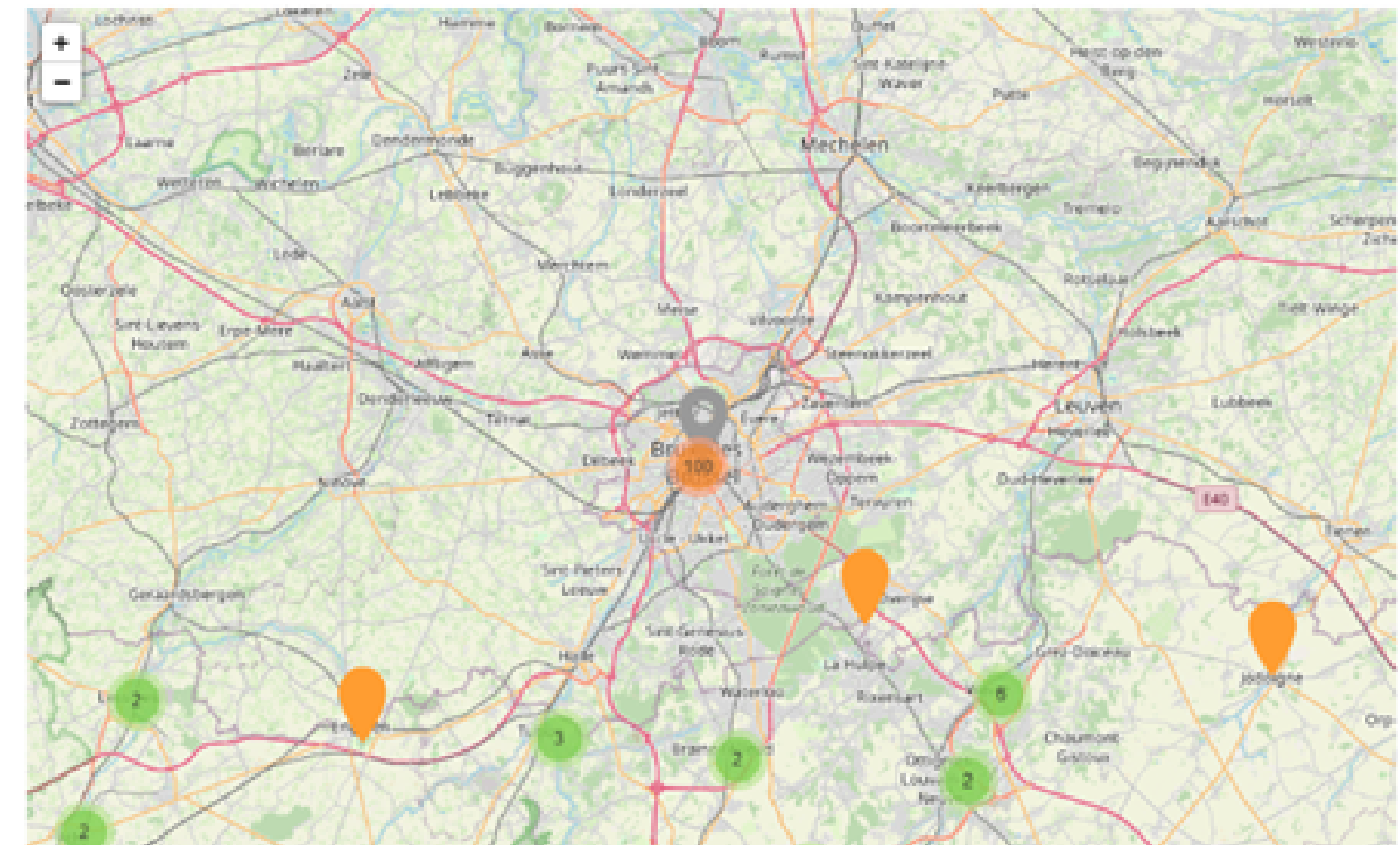
Volontaires pour boutiques Petits Riens
Publié le 25/05/2023
Les Petits Riens - Membre PFV
Anderlecht

Volontaire Rétablissement et maintien des liens familiaux (RLF) pour Bruxelles-Capitale
Publié le 23/05/2023
Croix-Rouge de Belgique - Membre PFV
Bruxelles

Animateur-trice Premiers Secours
Publié le 23/05/2023
Croix-Rouge de Belgique - Membre PFV
Ath

Intervenant-e aide alimentaire - Epicerie sociale
Publié le 23/05/2023
Croix-Rouge de Belgique - Membre PFV
Lessines

Nos centres locaux de volontariat
Pas de volontariat qui vous convient dans nos petites annonces ?
Contactez nos volontaires d'un centre près de chez vous, ils pourront vous conseiller !



POURQUOI PUBLIER UNE PETITE ANNONCE SUR LE SITE DE LA PFV ?

10.000
internautes
par mois

membres PFV :
mise en avant
de vos annonces

+ de 20 ans
d'expertise

Défendre un
volontariat
de qualité

LES BONS RÉFLEXES POUR UNE ANNONCE COUP DE COEUR

- ♥ Une annonce par tâche (bien définie) ou par lieu (référencement)
- ♥ Titre court, accrocheur, décrivant une action
- ♥ Langage accessible (éviter le jargon)
- ♥ Éviter les répétitions dans l'annonce
- ♥ Utiliser une photo illustrant l'action et la diversité (plutôt banque d'images -gratuite- pour RGPD)
- ♥ Coordonnées de contact (nom, téléphone, mail)

LORSQUE JE RÉDIGE UNE PETITE ANNONCE ...

JE ME METS À LA PLACE DE LA PERSONNE EN RECHERCHE DE VOLONTARIAT



"QU'EST-CE QUE JE VAIS FAIRE ?"
= TÂCHES CONCRÈTES



"POURQUOI ÇA ME PLAIRAIT ?"
= METTRE EN AVANT LE POSITIF (TRAVAIL EN ÉQUIPE, CONTACT AVEC LE PUBLIC...)



"SUIS-JE DISPONIBLE ?"
= INDIQUER LES HORAIRES



"EST-CE ACCESSIBLE POUR MOI ?"
= INDIQUER LE LIEU

DES RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

GUIDE PRATIQUE :

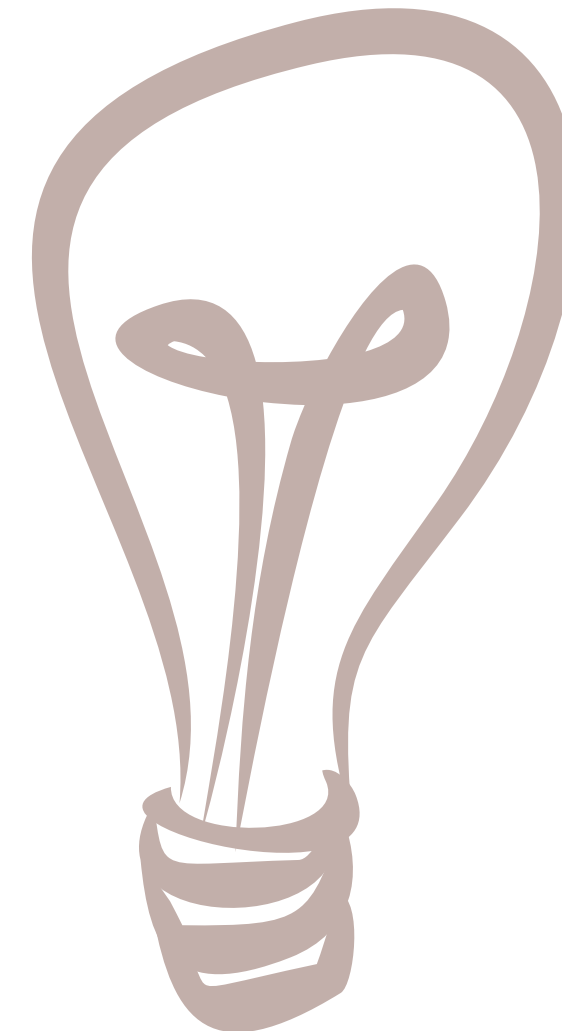
RECRUTER DES VOLONTAIRES

TUTORIEL :

COMMENT PUBLIER UNE ANNONCE

GUIDE PRATIQUE :

RÉDIGER UNE PETITE ANNONCE EFFICACE



PARTAGE D'EXPÉRIENCE

GENAPPE



UNE PLATEFORME DE COLLABORATION CITOYENNE

Pour

- susciter, faciliter et encourager la pratique du volontariat sur le territoire
 - avoir une vue d'ensemble du volontariat dans l'entité et développer une politique associative plus pertinente
-

OBJECTIFS

OFFRIR AUX CITOYENNES ET CITOYENS :

- une vue d'ensemble des offres de bénévolat
- des conseils avisés
- un accompagnement à la recherche de volontariat

OFFRIR AUX ASSOCIATIONS:

- un soutien à la recherche de bénévoles
- une mise en valeur de leurs actions



ÉTAPES-CLÉS DE LA CRÉATION D'UNE PLATEFORME CITOYENNE

- 1. Création du listing d'associations - étape cruciale !**
 - présentation du projet et récolte d'infos
 - relance par mail et téléphone
 - soutien aux associations demandeuses pour encoder les infos
- 2. Création d'une page dédiée sur le site web communal**
- 3. Conférence de presse de lancement**
- 4. Soirée de rencontre des associations - lancement du projet**
- 5. Communication vers les citoyens et citoyennes**
via canaux propres et partenaires (revue, site web, FB...)
- 6. Mise en place d'un n° de téléphone réservé aux questions de volontariat**



**LE TOUT EN TENANT COMPTE DU "TEMPS COMMUNAL"
(DÉLIBÉRATION DU COLLÈGE, BONS DE COMMANDE...)**

LES ACTIONS CONCRÈTES

POUR LES CITOYENNES ET CITOYENS :

- Permanence 1er jeudi du mois - matin
- RDV en semaine pendant les heures de bureau
- RDV 1er jeudi du mois jusque 19h

POUR LES ASSOCIATIONS:

- Publication des petites annonces par l'agente communale
- Organisation d'événements, de rencontres

À la fois du virtuel et du présentiel !

AVANTAGES

- Vue d'ensemble des besoins en volontaires sur le territoire
- Contacts réguliers avec les associations
- Ligne éditoriale : annonces dynamiques et efficaces

INCONVÉNIENT

- Le temps à dégager pour cela



UN DERNIER CONSEIL SUR LES PETITES ANNONCES ?

EN PARLER !

Pour que les associations postent leurs offres de volontariat.
Pour que les citoyennes et citoyens aient le réflexe de les consulter.

OUTILS ET BONES PRATIQUES POUR SOUTENIR LE VOLONTARIAT VIA LE VIRTUEL

LES PAGES LOCALITÉS

QU'EST-CE QU'UNE PAGE LOCALITÉ ?

Une page localité est un espace dédié à chaque commune partenaire sur le site internet de la PFV. Sur cette page, on retrouve les coordonnées de contact de la commune, la philosophie, les actions de la commune, et surtout...toutes les petites annonces émises sur l'ensemble du territoire !



www.levolontariat.be/partenaire-public

LES AVANTAGES D'UNE PAGE LOCALITÉ

Une **actualité** de
la commune
(texte et image)

=

**Waw ! Cette
commune est
dynamique !**

Toutes les
**petites
annonces** du
territoire
regroupées en
un seul endroit

=

Visibilité accrue

Des
coordonnées de
contact direct

=

**Facile et
chaleureux
pour les
citoyen·nes**

UNE PAGE LOCALITÉ QUI CLAQUE POUR QU'ON CLIQUE !



OUTILS ET BONES PRATIQUES POUR SOUTENIR LE VOLONTARIAT VIA LE PRÉSENTIEL

LES CENTRES D'ORIENTATION



QU'EST-CE QU'UN CENTRE D'ORIENTATION ?

Un centre d'orientation accueille toute personne qui souhaite devenir volontaire et qui ne sait pas par où commencer ! Il facilite sa mise en relation avec les associations dans une zone géographique limitée. Une attention particulière est portée envers les publics plus éloignés du volontariat ou en fracture numérique.

QUE FAIT UN CENTRE D'ORIENTATION DE VOLONTAIRES À LA PFV ?



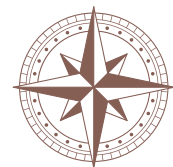
Permanences téléphoniques



Suivi des mails



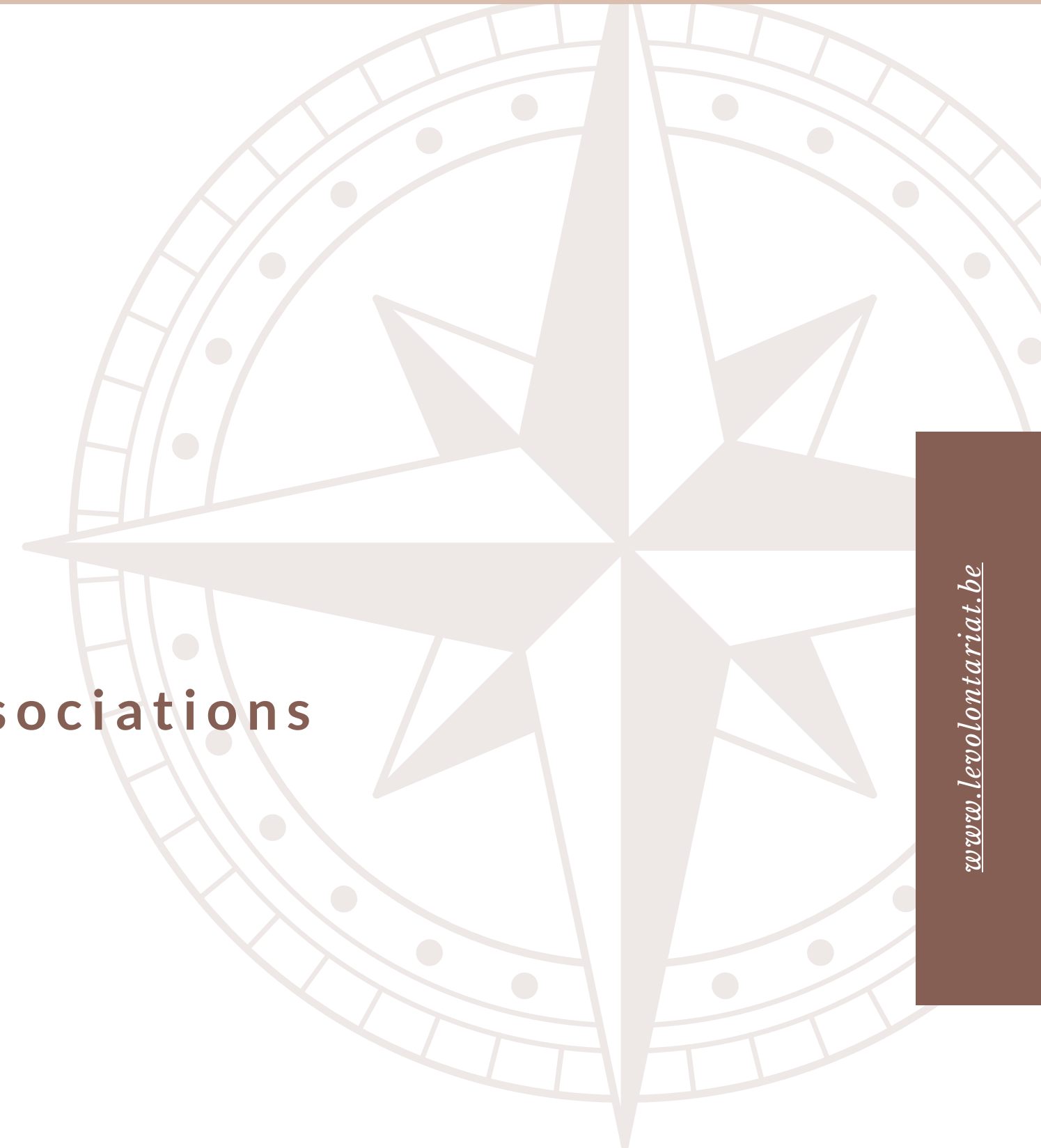
Rendez-vous en **présentiel**



Création/gestion du **catalogue des associations**



Création/participation à des **salons**
ou rencontres du volontariat



LES SALONS

Il en existe beaucoup, répartis en Wallonie et à Bruxelles. D'une vingtaine à plus de cent associations présentes, ce sont de belles occasions pour faire matcher offres et demandes de volontariat en présentiel !

Exemple de salons-rencontres du volontariat (la PFV y participe)

- Salon du Volontariat (Liège)
- Salon du Volontariat (Nivelles)
- Salon Hope (Bruxelles / Namur)
- Fête de l'Iris (Bruxelles)
- Municipalia (Marche-en-Famenne)
- Rencontre VolontariAS (Bruxelles fin 2023)

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

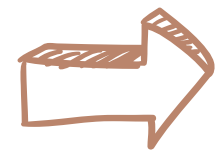
ETTERBEEK



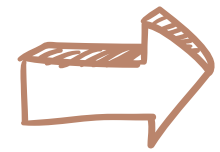
CONTACT PLUS

Contact Plus est le service mandaté pour gérer le volontariat au niveau communal. Créé il y a 10 ans, il a également d'autres missions dont l'objectif est le bien-être et l'épanouissement des aîné·es et des personnes porteuses de handicap sur la commune.

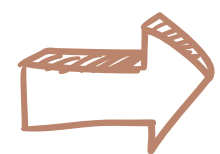
LES ACTIONS CONCRÈTES



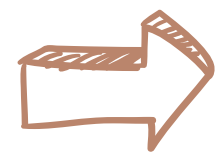
Recueil des demandes des **bénéficiaires** (tél dédié)



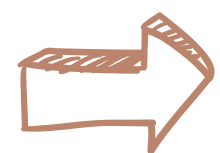
Accueil et rencontre de candidat·es **volontaires**



Orientation vers les services communaux et les ASBL du territoire qui recherchent des bénévoles



Gestion **administrative** (convention, assurance...)



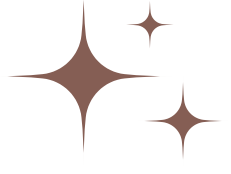
Gestion des volontaires (formation binômes, écoute, coaching)

TEMPS DE TRAVAIL DÉDIÉ AU VOLONTARIAT : 1 MATINÉE PAR SEMAINE

LES "WAOUW" DE CONTACT PLUS



DES RENCONTRES
TOUJOURS
ENRICHISSANTES



APPORTER UNE
AIDE CONCRÈTE À
DES PERSONNES
EN DIFFICULTÉ



PERMETTRE À DES
PERSONNES DE SE
SENTIR UTILE



LES CHALLENGES DE CONTACT PLUS

LE TEMPS POUR
LE FEED-BACK
AUX
VOLONTAIRES, LE
SUIVI

LA FIDÉLISATION
DES VOLONTAIRES

TROUVER DES
BINÔMES
ADÉQUATS
(BÉNÉFICIAIRE-
VOLONTAIRE)

SOUTENIR LE VOLONTARIAT EN PRÉSENTIEL

LES IDÉES DES COMMUNES !



RENCONTRES SPEED-
MEETING DU
BÉNÉVOLAT AVEC
APÉRO
(CONVIVIALITÉ)

COMMUNICATION ET
CONTACTS
RÉGULIERS ET
DIRECTS

METTRE EN PLACE
DES PERMANENCES

SOUTIEN
PERSONNALISÉ AUX
BÉNÉVOLES (TEL,
PRÉSENTIEL)

(RE)PRÉSENTER LE
VOLONTARIAT DANS
LES MÉDIAS LOCAUX
(PRESSE, TV...)

REMERCIER LES
VOLONTAIRES
(JOURNÉE
INTERNATIONALE DES
VOLONTAIRES LE
5/12)

METTRE EN LUMIÈRE
LES ACTIONS DES
VOLONTAIRES LORS
D'ÉVÉNEMENTS
COMMUNAUX

ALLER À LA
RENCONTRE DES
VOLONTAIRES SUR LE
TERRAIN, LES
FÉLICITER

PASSONS À L'ACTION !

LES PROJETS DES COMMUNES

"J'AI VRAIMENT ENVIE DE METTRE EN PLACE DES PERMANENCES D'ORIENTATION POUR LES CITOYENNES ET CITOYENS. ÇA A DU SENS DANS NOTRE RÉALITÉ COMMUNALE"

"CETTE ANNÉE, JE VAIS ORGANISER UNE RENCONTRE POUR DIRE DE VIVE VOIX AUX VOLONTAIRES QU'ILS ET ELLES FONT UN TRAVAIL FORMIDABLE, LES REMERCIER"

"JE VAIS EXPLORER LA BOÎTE À OUTILS DE LA PFV, SUR LAQUELLE ON PEUT MANIFESTEMENT TROUVER BEAUCOUP D'INFORMATIONS!"

"JE VAIS CONTACTER GENAPPE, CAR NOUS AVONS ÉGALEMENT LE PROJET DE METTRE EN PLACE UNE PLATEFORME DE COLLABORATION CITOYENNE. LEUR EXEMPLE EST INSPIRANT!"

"JE VAIS POSTER DES PETITES ANNONCES ET FAIRE VRAIMENT VIVRE NOTRE PAGE LOCALITÉ"

"ON VA METTRE EN PLACE UN APÉRO DU BÉNÉVOLAT, ET PAR LA SUITE, JE VOUDRAIS CRÉER UN ÉVÈNEMENT POUR REMERCIER LES VOLONTAIRES"

MERCI AUX COMMUNES
ENGAGÉES POUR LEUR
PRÉCIEUSE COLLABORATION !

CONTACTS - PLATEFORME FRANCOPHONE DU VOLONTARIAT

SOUTIEN AUX COMMUNES



VALÉRIE KEYMOLEN

valerie.keymolen@levolontariat.be

02/880.75.93

CÉLINE FRYCZYNSKI

celine.fryczynski@levolontariat.be

02/880.75.91

Plateforme francophone
du **VOLONTARIAT**



Plateforme francophone du Volontariat ASBL | 11 Rue Royale 1000 Bruxelles |
info@levolontariat.be | www.levolontariat.be | RPM Bruxelles | N°480.151.186 |
BE79 5230 8016 6333

AVEC LE SOUTIEN DE



Graphisme : Canva - Photos : Freepick