



La rencontre des offres et demandes de volontariat

Outil du réseau du volontariat local, 2021

1. Introduction

Depuis quelques années, la Plateforme francophone du Volontariat (PFV) rencontre des administrations communales, des CPAS, des GAL, des Maisons d'Associations, etc. impliqués dans des projets de volontariat. Au fur et à mesure des échanges, nous avons constaté que les besoins des acteurs rencontrés coïncidaient. Afin d'y donner une réponse et de mettre en commun ces ressources, il a donc été décidé de lancer un réseau d'échanges. Cet outil a été créé suite à la rencontre organisée le 25 mai sur le thème de la rencontre des offres et des demandes de volontariat.

Pour l'ensemble des acteurs locaux évoqués ci-haut, cette thématique est effectivement pertinente. Les administrations communales reçoivent souvent des citoyens désireux de faire du volontariat mais ne savent pas toujours les rediriger vers les organisations idéales. De même, les GAL et Maisons d'Associations sont souvent au contact de ces organisations qui recherchent des volontaires. Et l'inverse vaut aussi pour l'ensemble de ces acteurs locaux.

2. Création d'un centre d'orientation des volontaires

La rencontre a débuté par une présentation Powerpoint de la Plateforme de collaboration citoyenne, par Justine Servais (Administration communale de Genappe) et Emilie Lavaux (Centre culturel de Genappe). Les participants étaient invités à prendre note d'une idée inspirante à mettre en place dans la gestion de leur propre projet.

Origine du projet

L'Administration communale de Genappe, via son PCS, a reçu plusieurs demandes de citoyens cherchant du volontariat. Plusieurs ASBL ont également signalé leurs besoins en volontaires, via le centre culturel ou directement à l'administration. Or, le soutien associatif est une des priorités de l'administration. Afin de répondre au mieux à ce besoin identifié, l'Administration, le centre culturel et le PCDR¹ local ont fait appel à la PFV pour soutenir la création de la Plateforme de collaboration citoyenne.

¹ PCDR = Plan Communal de Développement Rural, il s'agit d'un ensemble de projets réalisés par l'administration communale et des volontaires. Ces projets sont inspirés directement de la consultation d'un groupe de citoyens, la Commission Locale de Développement Rural, encadrés par l'administration communale. Plus d'informations sur <https://www.frw.be/odr.html>



Objectifs identifiés pour le projet

- Susciter, faciliter et encourager la pratique du volontariat
- Créer des espaces de dialogue, de réflexion, d'échange entre associations...
- Pour les citoyens, la possibilité de s'engager, de bénéficier de conseils avisés, de disposer d'une personne qualifiée et également trouver le type de volontariat qui lui correspond.
- Dégager pour l'administration communale une vue d'ensemble sur la situation du volontariat à Genappe, afin qu'elle puisse développer une politique associative plus pertinente
- Travailler en réseau avec les associations de Genappe et des environs
- Offrir une vitrine aux projets des associations, les mettre en valeur
- Fournir aux citoyens et aux membres d'associations les outils nécessaires pour une meilleure compréhension du réseau associatif et de la place du volontariat au sein de ce réseau.

Public visé

Priorité est donnée aux citoyens et associations de l'entité de Genappe, sans exclure les citoyens n'habitant pas la commune et néanmoins désireux de s'impliquer volontairement auprès d'associations de l'entité.

Actions mises en place

- a) Formation de l'agente communale auprès de la PFV à l'orientation de candidats volontaires. Au terme du coaching organisé par la PFV, l'agente est capable de recevoir des citoyens en recherche de volontariat afin de les orienter vers les associations adéquates. Elle peut également orienter ces personnes par mail et par téléphone, ainsi que répondre aux questions des citoyens et associations concernant le volontariat en général.
- b) Constitution d'une liste d'associations et de leurs besoins en volontaires
 - > Prise de contact par courrier postal, par mail et via les réunions d'associations au centre culturel et présentation du projet
 - > Une relance par mail
 - > Une relance par téléphone)
 - > Rencontre de contact avec les associations qui le souhaitent pour encoder leurs informations et sonder leurs besoins en volontaires
- c) Adaptation du site web communal: création d'une page dédiée avec toutes les informations pratiques (détail du projet, informations pratiques, données de contact, etc.)
- d) Conférence de presse de lancement du projet
- e) Communication vers les citoyens via les canaux de la commune et du centre culturel: revue communale, page Facebook, site web



- f) Mise en place d'un numéro de téléphone tenu par l'agente communale, réservé aux questions de volontariat pour les citoyens et les associations locales
- g) Tenue de permanences pour les rendez-vous d'orientation «en présentiel» par l'agente communale. Ces rendez-vous sont organisés pour les citoyens de Genappe et des environs au centre culturel (tous les jeudis de 10h30 à 12h) ou à l'administration communale (les premiers jeudis du mois de 16h à 19h)
- h) Publication des offres de volontariat sur le site de la PFV www.levolontariat.be par l'agente communale, sur base des informations fournies par les associations. Grâce à sa visibilité importante (en moyenne 10 000 visites par mois dont 2 000 uniquement pour les petites annonces), la recherche de nouveaux volontaires est réellement facilitée.

Quelques chiffres

- En tout, 136 associations ont été contactées pour créer le listing
- Le taux de réponse a été de 40%, ce qui était l'objectif visé au départ
- 25 associations présentes lors de la rencontre
- 17 offres publiées sur le site en moyenne chaque mois
- 25 volontaires dirigés après 10 mois de fonctionnement²

Les obstacles/ce qui n'a pas fonctionné

- Il est difficile d'évaluer l'impact des orientations : le retour des associations n'est pas facile à avoir (Est-ce que les volontaires les ont contactées ? Ont-elles eu des retours positifs ou négatifs de l'orientation ? etc.
- Le temps donné à l'action par l'agente communale, qui doit jongler avec d'autres tâches professionnelles
- Ne pas savoir répondre à toutes les formes de volontariat demandées par les citoyens

² Il est important de préciser que la pandémie de COVID a rendu ces rendez-vous impossibles, et que le chiffre ici présenté correspond à cinq mois de fonctionnement



3. Dans mon centre d'orientation de candidats volontaires idéal, il y a...

Suite à cette présentation, les participants ont été répartis en sous-groupes pour imaginer le centre d'orientation idéal. Voici le résultat de cette tempête d'idées et de bonnes pratiques.

Des éléments accueillants, qui mettent à l'aise	Des facilités d'accès pour tous	De la visibilité pour le volontariat et les volontaires	De l'ouverture pour les citoyens et les associations	Du matériel efficace en suffisance
<i>Des plantes vertes</i>	<i>Un parking</i>	<i>Une communication qui donne envie (vidéos explicatives,</i>	<i>Des ressources humaines/un coordinateur</i>	<i>Un ordinateur et une connexion</i>
<i>Un divan</i>	<i>Un horaire adapté</i>	<i>Un logo (décliné sur des goodies)</i>	<i>Une plateforme Internet connectée au centre</i>	<i>Du matériel d'impression</i>
<i>Du café</i>	<i>Des permanences</i>	<i>Un « mur d'offres » de volontariat</i>	<i>Des actions de soutien (5/12, etc.)</i>	<i>Du matériel d'information (flyers, brochures loi, etc.)</i>
	<i>Un numéro de téléphone spécifique</i>	<i>Des témoignages de volontaires affichés</i>	<i>Des speed-dating</i>	<i>Une malle à outil pour la gestion des volontaires</i>

4. Interface villes & communes de la PFV

Soucieuse d'améliorer les services rendus à ses membres, la PFV vient de mettre en place une interface web personnalisable pour les Villes et Communes.

L'interface a pour objectif d'être une connexion directe entre les sites des Villes et Communes d'une part et celui de la PFV d'autre part. Cet espace est spécifique à chaque Ville ou Commune et est personnalisable directement par leur(s) représentant(e)s.

Les organisations qui peuvent en profiter sont actuellement les Villes et Communes de Belgique francophones, et suite au feedback des participants, la possibilité de l'étendre aux associations faitières locales (GAL, Maisons d'Associations, etc.) sera étudiée.

Sur cette interface personnalisable, les Villes et Communes disposent de plusieurs éléments :

- ☼ Un espace dans lequel décrire le projet de volontariat local, son organisation et les structures qui l'encadrent (voir image 1).
- ☼ Les données de contact spécifiques au projet de volontariat local (voir image 1).
- ☼ Un carrousel pour les activités liées au volontariat dans la Ville ou Commune (voir image 1).
- ☼ Une carte reprenant les [petites annonces de volontariat](#) ciblée sur leur territoire (voir image 2).



Image 1

PFV [Mon compte](#) [Se déconnecter](#) [Publier une annonce](#) [f](#) [Tts](#)

[ACTIVITÉS](#) [OUTILS](#) [LA LOI](#) [NOS MEMBRES](#) [À PROPOS](#) [CONTACT](#) [PETITES ANNONCES](#)

Les annonces de volontariat à Genappe

[Voir](#) [Modifier](#) [Supprimer](#)

La Ville de Genappe, associée au Centre culturel et à la Plateforme francophone du Volontariat, vous annonce la mise en place d'une plateforme du volontariat, appelée "Collaboration Citoyenne" sur le territoire de Genappe. En effet, nous manifestons l'envie de soutenir le réseau associatif, de lui permettre de se développer, de pouvoir offrir aux volontaires la meilleure orientation possible tout en améliorant la communication sur le territoire. L'objectif est de permettre, via la plateforme et les permanences, de susciter, faciliter et encourager la pratique du volontariat, créer des espaces de dialogue, d'échange, permettre aux citoyens qui désirent s'engager en tant que volontaires de bénéficier de conseils avisés, de pouvoir trouver le type de volontariat qui lui correspond, cela permettra de proposer une vue d'ensemble des demandes de volontaires des associations de Genappe, de développer un travail en réseau des différents partenaires et habitants, d'offrir une « vitrine » aux associations, de fournir les outils nécessaires pour une meilleure compréhension du réseau associatif et de la place du volontariat au sein de ce réseau.

Personne de contact
Justine Servais
espace 2000
1470 Genappe

Numéro de téléphone
0476/80.20.84

Adresse email
justine.servais@genappe.be

L'actualité du volontariat à Genappe

Super rencontre du réseau
Le 25/05 a été un jour de découverte pour les membres du réseau de volontariat local, ils ont pu découvrir la splendide interface numérique pour les membres

[Lire la suite](#)

Image 2

Pour plus d'informations sur les petites annonces de volontariat, suivez ce lien :

<https://www.levolontariat.be/annonces>

5. Faire connaître cet outil au niveau local

Suite à cette présentation, nous avons proposé aux participants un atelier de réflexion pour identifier les meilleurs moyens pour faire vivre cet outil au niveau local et le faire connaître d'une part aux organisations (qui vont aider à alimenter le site en contenus) et d'autre part aux citoyens (qui pourront y trouver des offres de volontariat).

Comment faire savoir aux associations que cet outil existe ?

- Par mail et par courrier envoyés par la commune
- Lors d'une rencontre en présentiel ou en distanciel organisée à cet effet, en collaboration avec la PFV
- Par contact téléphonique par la commune
- Par un mail de la PFV à tous ses membres
- Via la newsletter de la PFV

Comment faire savoir aux citoyens que cet outil existe ?

- ⊗ Via la presse locale, le bulletin communal
- ⊗ Via les réseaux sociaux de la commune
- ⊗ Via une Maison d'Associations locale



6. Ressources complémentaires

- 🌀 [Guide pour rédiger une petite annonce](#), PFV, 2021 : outil d'aide à la rédaction de petites annonces pour recruter efficacement des volontaires.
- 🌀 [L'imagier du volontariat en Belgique](#), PFV, 2020 : pour aider les personnes qui fonctionnent mieux avec des outils visuels qu'écrits, l'imagier permet d'aborder la multiplicité des activités de volontariat, des publics et des secteurs. Il aide la personne à se projeter et à mieux définir son projet.

Avec le soutien de

