

Formation à l'Ecoute et l'Accueil

16, 30 Septembre et 15, 22 Octobre 2010

Synthèse d'évaluation

Les acquis de la formation

Les participants ont tirés divers enseignements durant cette formation dont les plus significatifs sont les suivants :

- L'apprentissage de concepts pouvant guider la pratique de l'écoute.
- L'importance de respecter le système de valeur de celui qui parle, même s'il n'est pas partagé.
- L'écoute ne se situe pas toujours dans « l'action » : une bonne écoute ne passe pas forcément par la recherche de solutions aux problèmes de celui qui parle.
- Ecouter, c'est éviter de diriger celui qui parle dans l'une ou l'autre direction.
- La nécessité de poser des questions, en tant qu'écouter, pour aider celui qui parle à trouver lui-même des solutions à ses problèmes.
- Etre capable de dire « stop » lorsque la personne qui parle, demande plus que de l'écoute.
- Apprendre d'abord à s'écouter soi-même.

Les participants estiment avoir acquis, de manière générale, plusieurs « clés » qui leur permettront d'affiner leurs capacités d'écoute et d'accueil pour l'avenir.

Ils sont également satisfaits d'avoir pu, grâce à la formation, identifier certains de leurs défauts dans la pratique de l'écoute afin de les améliorer à l'avenir.

Le côté pratique de la formation

Les participants ont apprécié le juste équilibre établi entre la pratique et la théorie durant l'entièreté de la formation. Les jeux de rôle, notamment, ont favorisé l'apprentissage et l'appréhension des concepts théoriques tout en permettant de mieux cerner les obstacles qui peuvent survenir dans la pratique de l'écoute. Certaines attitudes peuvent être très défavorables à une bonne écoute, et les saisir est un des premiers pas pour favoriser l'accueil et l'écoute de l'autre.

Les jeux de rôle ont aussi permis aux participants d'être confrontés entre eux aux valeurs des autres et ainsi d'apprendre à les accepter même si elles divergent des leurs. Une des plus grosses difficultés de l'écoute est d'accueillir celui qui parle quelles que soient ses opinions et ses valeurs.

La satisfaction des attentes

Les participants estiment que leurs attentes ont été entièrement satisfaites. Désormais, ils cernent mieux en quoi consiste l'écoute et l'accueil, quelles en sont leurs limites et, surtout, la place que ces pratiques peuvent tenir dans la relation d'entraide.

Pour certains participants souhaitant s'engager par après dans une activité volontaire, la formation leur a donné l'impulsion et la confiance pour s'y atteler à l'avenir. Ils ont également le désir d'approfondir les enseignements tirés lors de cette formation à travers d'autres formations ou des lectures sur le sujet.

Globalement, les participants conseillent la formation à tous.