

« S'affirmer sans agresser » - Formation à la communication

Les jeudi 27, vendredi 28 octobre & lundi 7 novembre 2011

SYNTHESE DE L'ÉVALUATION

Les acquis de la formation

La formation se divise en une partie théorique, les deux premiers jours, et une partie plus pratique en fin de deuxième journée et le troisième jour.

La partie théorique permet d'aborder différents thèmes relatifs à la communication, tels que l'assertivité (congruence, spécificité et respect), la fuite, la soumission, la manipulation, la diplomatie, l'agressivité, ou encore certains concepts tels que le DESC, le « refus », le « disque rayé », ou le « brouillard ».

Les participants ont fortement appréciés les concepts et thématiques abordés, qu'ils considéraient comme très enrichissants et indispensables pour une bonne communication. Ils ont accueillis très positivement la référence abondante aux nombreux exemples concrets proposés par la formatrice, permettant d'illustrer les concepts appris, parfois très complexes, tout en appréhendant plus facilement l'importance de l'assertivité dans la vie de tous les jours.

La partie pratique était constituée principalement d'exercices en sous-groupes et de jeux de rôle, qui ont été généralement très appréciés par les participants. Ces derniers offrent ainsi la possibilité aux participants de se rendre compte que la mise en application des concepts théoriques n'est pas si simple et demande de l'expérience.

La satisfaction des attentes

Les participants estiment que leurs attentes ont été entièrement satisfaites.

Une des participantes était venue uniquement sur conseil de son patron. N'ayant pas réellement d'attentes au départ et étant extrêmement satisfaite de la formation in fine, elle nous affirme que ses attentes ont été largement dépassées.

Les participants estiment que les acquis de cette formation pourront leur être utiles tant dans leur vie professionnelle que privée, ce qui est grandement apprécié.

Globalement, les participants conseillent la formation à tout un chacun.

L'apparition de nouveaux besoins

La formation était structurée en deux journées consécutives ainsi qu'une troisième journée prévue une dizaine de jours plus tard.

Les participants ont apprécié ce temps de « digestion » et de mise en pratique avant la dernière journée.

Cependant, ils ont évoqué le besoin de se retrouver, après une plus longue période cette fois, pour se laisser le temps d'appréhender tout ce qu'ils ont appris, mettre en pratique les enseignements tirés de cette formation et en débattre ensemble.