

Formation à l'Encadrement et la Gestion d'une équipe de volontaires

11, 18 mai & 8, 15 juin 2011 – Evaluation le 14 septembre 2011

Synthèse de l'évaluation

Les acquis de la formation

Au cours de cette formation, les participants ont découvert l'importance de plusieurs éléments favorables à la gestion et l'encadrement de volontaires. Entre autres :

- La nécessité de réfléchir au rôle et à la place du bénévole au sein de l'association ;
- L'importance de formaliser le questionnement autour du recrutement des bénévoles au sein d'une organisation ;
- Les différentes étapes d'insertion d'un nouveau volontaire au sein d'un projet ;
- L'importance de définir les besoins de l'association et du volontaire (relation égalitaire des droits et devoirs de chacun).

Globalement, les participants estiment que la formation leur a permis d'acquérir de bons outils et des pistes de réflexion pertinentes pour améliorer l'animation et l'encadrement d'une équipe de volontaires au sein de leurs organisations respectives.

La formation était structurée autour de l'apprentissage de clés et concepts théoriques en alternance avec la mise en pratique à travers des jeux de rôles et exercices en sous-groupe. Selon les participants, les jeux de rôle étaient intéressants, ils ont facilité l'appréhension des concepts théoriques et ont aidé les participants à mieux cerner la réalité et les difficultés inhérentes au management des volontaires.

Bien pensés, ils permettaient à chacun de s'y retrouver.

Le recours aux nombreux exemples concrets par le formateur pour illustrer la théorie a permis d'enrichir le contenu de la formation.

La satisfaction des attentes

Les participants estiment que leurs attentes ont été satisfaites et la formation leur a donné la possibilité d'acquérir les clés nécessaires lorsque l'on veut mener une réflexion sur la place du volontariat au sein de son organisation.

Certains participants n'avaient que très peu de volontaires dans leur association et, dès lors, manquaient d'expérience concernant l'encadrement des volontaires. La formation leur a permis de mieux saisir les enjeux et l'importance d'une bonne gestion et d'un bon accueil des candidats volontaires.

L'apparition de nouveaux besoins

L'évaluation de la formation a permis aux participants d'identifier d'éventuels nouveaux besoins, suite à la mise en pratique des acquis de la formation.

Par exemple, certains participants estiment qu'un suivi de cette formation serait une initiative intéressante pour instaurer un espace d'échanges de bons procédés et de conseils avec les autres participants.