



Janvier 2011

LA PISTE DU MOIS



Savoir écouter !

« **Savoir écouter, c'est posséder, outre le sien,
le cerveau des autres !** »

Leonardo da Vinci !

Ceux qui croient tout savoir n'écoutent généralement ... qu'eux-mêmes et ceux qui les flattent !

Pratiquez l'écoute... Les gens viennent vers vous et vous exposez des idées que vous n'aviez pas eues. Vous apprécierez cette richesse chez les autres, même si votre écoute vous rend vigilant sur toutes les "bonnes" idées, souvent intéressantes, pas forcément applicables. Vous vous sentirez épaulé face aux difficultés et vous apprécierez le travail en équipe. Il vous rendra plus efficace et cette qualité vous sera reconnue.

Votre écoute vous ouvre des horizons et rend possibles de nouvelles opportunités. Vos collaborateurs apprécient de fonctionner avec vous et vous le leur rendez bien. Ils vous aident dans votre quotidien et la délégation se fait facilement. Une saine répartition des tâches se met en place, et curieusement, votre écoute fait tache d'huile : chacun écoute plus qu'ailleurs, ce qui contribue à une bonne ambiance de travail.

Il est plus difficile d'écouter que de parler ... ! Savoir écouter n'est pas inné. Au contraire, comme le langage, l'écoute s'apprend et se perfectionne avec le temps. Quelques stratégies à adopter ?

Ecouter, c'est d'abord ... se taire !

Ecouter, c'est mettre ses soucis personnels en suspens !

Ecouter, c'est refuser de penser à la place de l'autre !

Ecouter, c'est oublier tout jugement de valeur !

L'écoute, pour être utile et génératrice de motivation et de progrès, doit être « active » !

Cela implique de poser des questions, d'utiliser de signaux non verbaux, de résumer pour s'assurer de la bonne compréhension du message entendu, ... et d'interpréter aussi le « non-dit » qui transparait de la voix, du ton utilisé, du regard, des attitudes corporelles .

Dans une association comme dans toute organisation (une entreprise, un club, ..., un ménage ...), la capacité d'écoute est une grande force pour diriger et motiver son équipe.

Ecouter donne une hauteur et une profondeur de vue incomparables !

Communiquez, communiquez ! Mais prévoyez du temps pour écouter ... D'ABORD !

Une brochure sur l'accès des étrangers au volontariat, destinée aux responsables d'associations, est disponible à présent au prix de 7 Euros. Pour infos et/ou commande, voir ci-dessous.

Contacts locaux :



Braine-l'Alleud : Marc Nederlandt - 02/384.81.69 - braine-lalleud@volontariat.be

Waterloo: Robert Furdelle - 02/354.88.47 - waterloo@volontariat.be